



RECLAMI E SUGGERIMENTI

pag. 1 di 5

DATI GENERALI

RECLAMO EFFETTUATO DA CLIENTE ESTERNO

RECLAMO EFFETTUATO DA PERSONALE LABORATORIO

Dati persona/cliente che ha reclamato:		Data: <input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Scritto
Cognome e nome:		
Indirizzo:		
Telefono		
Oggetto del reclamo:		
Risposta fornita:		
<i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i>		<i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i>



RECLAMI E SUGGERIMENTI

pag. 2 di 5

STATO DI AVANZAMENTO:

1) VERIFICA

VERIFICA A CURA DI:	
PERSONALE COINVOLTO NELLA VERIFICA:	
ESITO VERIFICA:	
DATA	
FIRMA DI CHI HA EFFETTUATO LA VERIFICA E DELLE FIGURE COINVOLTE NELLA VERIFICA	



RECLAMI E SUGGERIMENTI

pag. 3 di 5

2) ANALISI DEL RECLAMO

ANALISI A CURA DI:	
ANALISI	
TRATTAMENTO DECISO	
DATA	
FIRMA RESPONSABILE	



RECLAMI E SUGGERIMENTI

pag. 4 di 5

3) TRATTAMENTO RECLAMO

TRATTAMENTO INTRARPESO	
RESPONSABILE TRATTAMENTO	
RESPONSABILE VERIFICA TRATTAMENTO	
PERSONALE COINVOLTO	
AZIONE CORRETTIVA	
OSSERVAZIONI	
DATA	
FIRMA DEL RESPONSABILE E DELLE FIGURE COINVOLTE NELLA VERIFICA	

